

Im Menüpunkt „**Allgemeines**“ finden Sie Informationen zu Ihrem Profil, die öffentlichen und privaten Informationen, den Kontakt-Link (Individueller Direktlink für jede Berater_in), den Link zur Beratungsstelle und die Spracheinstellungen.

The screenshot shows the 'Allgemeines' (General) profile page for 'Oliver Online'. The page is titled 'Beratung & Hilfe' and includes a navigation sidebar on the left with options like 'Erstanfragen', 'Meine Nachrichten', 'Team Beratungen', and 'Profil'. The main content area is divided into several sections:

- Profil Informationen:** Displays the user's name 'consultant' and a 'Kontakt-Link kopieren' button.
- Meine Beratungsstellen:** A list of 11 counseling locations, each with a 'Link kopieren' button. Locations include 'Fachambulanz Sucht Caritas/Diakonie Bonn', 'JUGEND SUCHT BERATUNG Köln, SKM e.V. Köln', and others.
- Meine Sprachen:** A dropdown menu showing 'Deutsch', 'Albanisch', and 'Englisch' as selected options.
- Private Daten:** A section for personal information including 'E-Mail-Adresse' (O.Online@caritas.de), 'Vorname' (Oliver), and 'Nachname' (Online).

Im Menüpunkt „**Meine Aktivitäten**“ können Sie ihre individuelle Statistik einsehen. Hier bitte beachten, die Statistik beginnt mit der Zählung ab dem 15.12.2021. Dann können Sie noch den Abwesenheitsassistenten ein- und ausschalten.

The screenshot shows the 'Meine Aktivitäten' (My Activities) page for 'Oliver Online'. The page is titled 'Beratung & Hilfe' and includes the same navigation sidebar as the previous page. The main content area features:

- Meine Statistik:** A section with a dropdown menu for 'aktuellen Monats' and a summary for the period '1.3.2022 - 31.3.2022'. It shows '1 Beratungen angenommen' (1 consultations accepted) and '0 Nachrichten geschrieben' (0 messages written). A 'Download Excel Datei' link is provided below.
- Meine Abwesenheit:** A section with a toggle switch for 'Ratsuchende über meine Abwesenheit informieren' (Informing clients of my absence), which is currently turned off.

Im Menüpunkt „**Sicherheit**“ können Sie Ihr Passwort ändern (Hinweis: Bitte ändern Sie Ihr Passwort alle zwei bis drei Monate) und die Zwei-Faktor-Authentifizierung einschalten.

The screenshot shows the 'Sicherheit' (Security) page for 'Oliver Online'. The page is titled 'Beratung & Hilfe' and includes the same navigation sidebar. The main content area is divided into two sections:

- Passwort ändern:** A section for changing the password. It includes a form with fields for 'Altes Passwort' (Old Password), 'Neues Passwort' (New Password), and 'Neues Passwort bestätigen' (Confirm New Password). Below the form, it lists criteria for a strong password: 'Groß-/Kleinschreibung', 'mind. eine Zahl', 'mind. ein Sonderzeichen (z.B.: ?, !, +, #, &, ...)', and 'mind. 9 Zeichen'. A 'PASSWORT ÄNDERN' button is at the bottom.
- 2-Faktor-Authentifizierung:** A section for enabling two-factor authentication. It includes a toggle switch for '2-Faktor-Authentifizierung deaktiviert', which is currently turned off.